

Hållbarhetsrapport

NCC är ett av de ledande nordiska bygg- och fastighetsutvecklingsföretagen och är verksamt inom hela värdekedjan när det gäller att skapa miljöer för arbete, boende och kommunikation.

NCC utvecklar kommersiella fastigheter och bygger bostäder, kontor, industrilokaler och offentliga byggnader, vägar och anläggningar samt övrig infrastruktur. NCC erbjuder även insatsvaror för byggproduktion, såsom kross och asfalt, samt svarar för beläggning, drift och underhåll av vägar.

NCC:s ambition är att vara en ledande aktör på de marknader som bolaget verkar på och att proaktivt bidra till att minska användningen av icke-förnyelsebara material, öka värdet för samhället och utveckla nya tekniska lösningar, produkter och arbetsmetoder som främjar en hållbar utveckling såväl för kunderna som för koncernen och samhället i stort. För NCC:s del handlar det om att ta hänsyn till nuvarande och framtida generationers behov, öka sin konkurrenskraft och förmågan till lönsam tillväxt samt att ta ett långsiktigt ansvar i den dagliga verksamheten.

Vår vision är förnya vår bransch och erbjuda de bästa hållbara lösningarna.

BÄST I BRANSCHEN PÅ HÅLLBARHET

I Nordens största studie om hållbarhet, Sustainable Brand Index B2B, utsåg kunder inom byggsektorn NCC som bäst i branschen på hållbarhet 2018.

– Detta är ett bevis på att de hållbara lösningar NCC levererar gör skillnad och möter våra kunders behov. Några tydliga exempel är dels vår miljöanpassade metod NCC Green Asphalt samt att vi varit tydliga med att vi kontinuerligt ser över var i verksamheten vi kan ställa om till att använda förnybara bränslen. Under de senaste åren har vi sett att vårt stora fokus på hållbarhet har drivit affärsnära innovation med kunden i centrum, säger Christina Lindbäck, hållbarhetschef på NCC.



NCC:s värderingar

- Ärlighet
- Respekt
- Tillit
- Framåtanda

NCC:s hållbarhetsramverk och de globala målen

NCC:s hållbarhetsarbete är grunden för NCC:s framtida utveckling. Syftet med hållbarhetsarbetet är att genom NCC:s erbjudanden skapa förutsättningar för människor att arbeta, bo, resa och leva på ett hållbart sätt samt att öka värdet för såväl aktieägare och kunder som för samhället i stort. Ramverket åskådliggör de mest betydelsefulla områdena för NCC:s hållbarhetsarbete – Hälsa och säkerhet, Social inkludering, Material och avfall, Klimat och energi, Etik och compliance samt Produktportfölj. NCC har satt hållbarhetsmål för samtliga områden i ramverket för strategiperioden 2016–2020. Målen samt årets utfall rapporteras på sid 78–79.

För varje område finns dessutom en långsiktig hållbarhetsmålsättning som knyter an till de långsiktiga förändrade förutsättningarna på marknaden, visar vägen framåt och ger riktning till koncernens hållbarhetsarbete, bortom strategiperioden.

De långsiktiga målsättningarna har kompletterats med ett urval av FN:s globala mål för hållbar utveckling. Agenda 2030 och de globala målen bidrar till att säkerställa att NCC:s affärsstrategier långsiktigt

skapar värde för bolaget såväl som för de samhällen där bolaget är verksamt genom att skapa förändring där den behövs som mest.

NCC har valt ut fyra globala mål som NCC har störst möjlighet att bidra till genom koncernens samhällslösningar, samt ytterligare elva mål som är grundläggande för NCC:s verksamhet och erbjudanden. Som komplement har cirka 50 delmål valts ut som relevanta och vägvisande för NCC i arbetet med de globala målen. NCC avser fortsätta implementeringen av de globala målen i verksamheten, däribland genom att utveckla nya lösningar och involvera fler funktioner i koncernen. Läs mer på www.ncc.se/globalamalen.

NCC:S POSITIVA PÅVERKAN GENOM KÄRNAFFÄREN

NCC:s expertis, kunskap och lösningar kommer att vara avgörande för att hållbar utveckling ska äga rum där människor arbetar, bor, reser och lever. Därför spelar NCC en viktig roll i det nordiska bidraget till mål 7, 9, 11 och 12. Det innefattar bland annat att bygga bostäder och infrastruktur som alla kan ha råd med och som bryter fysiska

NCC:S POSITIVA PÅVERKAN GENOM KÄRNAFFÄREN



NCC:S HANTERING AV RESURSER



och mentala barriärer i städer, det vill säga inkluderande samhällen. Det handlar också om att vara resurseffektiv genom att skapa cirkulära materialflöden och ett oberoende av fossila bränslen. I takt med att klimatförändringarna ökar ska NCC bygga motståndskraftiga samhällen som kan hantera skyfall och värme.

NCC:S HANTERING AV RESURSER

NCC har länge varit proaktiv i arbetet med att ta fram erbjudanden och arbetsmetoder som förbättrar situationen för människor och miljö. Därför ser NCC mål 3, 6, 13, 14 och 15 som en grundläggande del av verksamheten och en förutsättning för en långsiktig tillgång till de naturresurser som NCC behöver. Dessutom kan människors hälsa och välbefinnande främjas genom smarta byggnader och hållbar infrastruktur. Genom att integrera gröna områden i urbana miljöer bidrar NCC också till en förbättrad biologisk mångfald och hållbara ekosystem. Även om Norden har relativt god tillgång till rent

NCC:S UTGÅNGSPUNKTER



vatten idag så anser NCC att mål 6 och 14 är viktiga att bidra till, exempelvis genom ekosystemtjänster och vatteneffektivisering i hela värdekedjan.

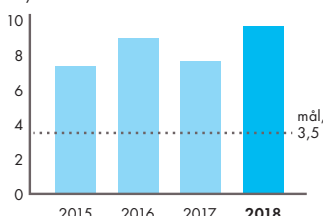
NCC:S UTGÅNGSPUNKTER

NCC:s är ett värderingsstyrt företag och våra meriter, produkter, tjänster och människor utgör grunden för hur vi gör affärer. NCC höjer kunskap och kompetens i samhället genom skolor vi bygger och utbildningar vi tillhandahåller till både unga och anställda, vilket bidrar till mål 4. NCC följer principer för jämställdhet, minskad ojämlikhet samt anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt, som direkt kopplas till mål 5, 8 och 10. Innan 2030 ska bolaget dessutom fortsätta främja sysselsättningen av unga, säkerställa en säker arbetsmiljö och proaktivt jobba mot all diskriminering av kvinnor. Samarbete och partnerskap med olika intressenter är nyckeln för att ställa om mot en hållbar värld år 2030, vilket avspeglas i mål 16 och 17.

FOKUSOMRÅDE	BESKRIVNING SAMT EXEMPEL PÅ DELOMRÅDEN	LÅNGSIKTIG HÅLLBARHETSMÅLSÄTTNING
<p>Hälsa och säkerhet</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Trygga och säkra arbetsplatser • Design och materialval som främjar god hälsa hos alla intressenter i värdekedjan 	<p>Vi arbetar i en miljö utan olyckor</p>
<p>Social inkludering</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Bättre livskvalitet för anställda, kunder och samhället • Mångfald och jämställdhet bland anställda • Ökad social hållbarhet vid upphandling • Stärka lokalsamhällets inflytande 	<p>Vi är en drivande partner i ett inkluderande samhälle</p>
<p>Material och avfall</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Hållbara materialval • Cirkulära flöden • Resurseffektivitet och minimering av avfall 	<p>Vi sluter materialflöden</p>
<p>Klimat och energi</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Minskad energianvändning och mindre utsläpp av växthusgaser • Klimatanpassning • Ökad biologisk mångfald 	<p>Vi är klimatneutrala</p>
<p>Etik och compliance</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Sunda affärer och ingen korruption • Större transparens och kontroll av leverantörskedjor • Hållbara inköp 	<p>Vi är en pålitlig partner som agerar med höga etiska normer och transparens</p>
<p>Produktportfölj</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Leverera de bästa hållbara lösningarna till samhället 	<p>Vi erbjuder de bästa hållbara lösningarna</p>

MÅL 2020 OCH UTFALL 2018

Olycksfallsfrekvens



Mål till 2020
50%

minskning av olyckor jämförelse med 2015.

Olycksfallsfrekvens*
≤3,5

*Arbetsplatsolyckor som leder till frånvaro i en eller fler dagar från ordinarie arbete per 1 miljon arbetade timmar.

Utfall 2018
9,5

Byggbranschen i stort har upplevt en ökning av arbetsskador under de senaste årens höga byggproduktionen, så även i NCC. Arbetsmiljö och hälsa är ett av våra främsta fokusområden för 2019 och vårt långsiktiga mål att halvera olyckor från 2015 fram till 2020 kvarstår.

Mål, kön:
Ett kön utgör högst 70% av ett team*

Utfall 2018
66%

*Ledningsgrupp

Mål, mångfald:
Teamet speglar samhället.

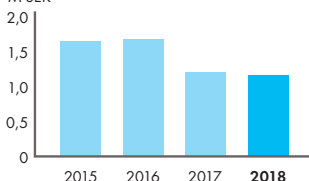
Utfall 2018
45%

Mål, ålder:
En åldersgrupp (≤34 år, 35–49 år, ≥50 år) utgör högst 70% av ett affärsområde.

Utfall 2018
På affärsområdesnivå uppfylls målet. NCC strävar även efter att uppfylla målet för åldersmångfald i teamen ute i våra verksamheter, vilket respektive affärsområde följer upp.

Under 2018 noterades att fler ledningsgrupper uppfyllde målet avseende kön. NCC har även haft en positiv utveckling under året vad gäller etnicitet.

Ton bygg- och konstruktionsavfall per omsättning i miljon kronor minskar



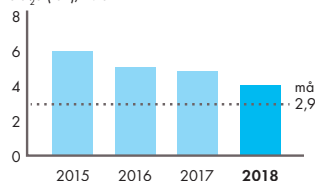
Mål till 2020
70%

av NCC:s bygg- och konstruktionsavfall återanvänds eller materialåtervinns 2020. Ton bygg- och konstruktionsavfall per miljon omsatta kronor minskar.

Utfall 2018
50%

Mängden bygg- och konstruktionsavfall per omsättning i miljoner kronor har minskat under 2018, från 1,64 ton avfall/MSEK år 2015 till 1,17 ton avfall/MSEK år 2018. Sorteringsgraden har ökat men vissa av de åtgärder som implementerats har ännu inte gett effekt. Arbetet fortsätter för att säkerställa att sorteringsgraden fortsätter att öka till år 2020.

Växthusgasutsläpp från NCCs egna verksamhet per omsättning i miljon kronor



Mål till 2020
50%

minskning av CO₂-utsläppen till 2020 jämfört med 2015

Utfall 2018
32%

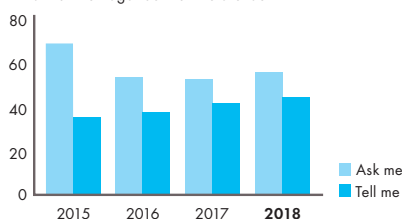
NCC arbetar fortsatt med att byta ut fossila bränslen mot förnybara bränslen, gå över till att endast köpa el från förnybara källor samt med energieffektiviseringsåtgärder. Detta ger resultat, relativt omsättningen har NCCs växthusgasutsläpp från den egna verksamheten minskat med 32% sedan 2015.

KULTUR Vårt mål är att ha en stark efterlevnadskultur i NCC, och ett mycket aktivt compliancearbete.

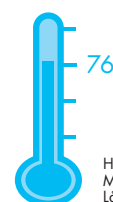
PERCEPTION Vi följer upp våra medarbetares uppfattning av vår efterlevnadskultur i medarbetarundersökningen NCC Pulse, i syfte att avsevärt öka indexvärdet under strategiperioden.

TRANSPARENS Vi redovisar antal Tell Me-ärenden och Ask Me-frågor i vår årsredovisning.

Antal Ask me-frågor och Tell me-ärenden



Indexvärde i NCC Pulse



Hög värdering 75–100
Medel värdering 60–74
Låg värdering 0–59

VÅR VISION "Att förnya branschen och erbjuda de bästa hållbara lösningarna", kräver en transformering av den konventionella verksamheten i en mer hållbar riktning. NCC har därför beslutat att mäta hur företagets produktportfölj med hållbara produkter utvecklas genom att följa nettoförsäljningen av hållbara produkter, tjänster och koncept. Arbetet med att utveckla en styrande uppföljningsprocess för hållbara erbjudanden pågår.

Hållbarhetsstyrning

Hållbarhetsarbetet i NCC styrs bland annat av koncernens ramverk för hållbarhet samt uppförandekoden och andra policyer som en hållbarhetspolicy med miljöpolicy, hälsa och säkerhetspolicy och mångfaldspolicy.

NCC stödjer FN-initiativet Global Compact och tar därmed ställning i frågor som rör mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och korruption. NCC följer också FN:s deklaration om mänskliga rättigheter, ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet, OECD:s principer och normer för multinationella företag, samt Riodeklarationen om försiktighetsprincipen som innebär att NCC förbinder sig att arbeta förebyggande och riskminimerande inom miljöområdet.

UPPFÖRANDEKOD

NCC:s uppförandekod beskriver det förväntade beteendet hos alla berörda parter – anställda, chefer, styrelse och affärspartners och grundar sig på NCC:s värderingar och frivilliga initiativ som koncernen antagit, till exempel World Economic Forums Partnering Against Corruption Initiative (PACI) och FN:s Global Compact. I dessa initiativ anges principer för mänskliga rättigheter, arbetsmetoder, miljö och antikorruption. Alla medarbetare utbildas regelbundet i uppförandekodens grunder, och förväntas följa dess principer i sitt dagliga arbete.

NCC:s koncernledning ansvarar för att uppförandekoden efterlevs, vilket följs upp kontinuerligt inom ramen för den löpande verksamheten. Medvetenheten om uppförandekoden i NCC är mycket god. Enligt NCC:s medarbetarundersökning, NCC Pulse, upplever medarbetarna i hög grad att NCC:s värderingar och uppförandekod är vägledande för deras arbete.

NCC COMPASS

Som ett stöd till medarbetarna i det dagliga arbetet, och för att göra det enklare att ta rätt beslut, finns NCC Compass. Verktyget finns lättillgängligt på bolagets intranät och innehåller förutom riktlinjer och allmänna råd även en "Ask Me"- och en "Tell Me"-funktion.

"Ask Me"-funktionen har inrättats för att hjälpa medarbetarna att fatta rätt beslut. Funktionen hanteras av 58 specialutbildade medarbetare, så kallade navigatörer, som finns tillgängliga i hela företaget och svarar på frågor på det lokala språket. Alla frågor dokumenteras och följs upp så att rutiner och riktlinjer kan förtydligas och utvecklas där det råder oklarhet.

"Tell Me"-funktionen är en whistleblower-funktion där medarbetare och andra intressenter, anonymt om så önskas, kan anmäla miss-

tankar om beteenden eller ageranden som bryter mot NCC:s värderingar och uppförandekod. Alla anmälningar utreds på ett sakligt och noggrant sätt av särskilt utbildade interna resurser tillsammans med extern expertis, för att garantera en rättssäker hantering.

"Ask Me"-funktionen fick in 55 (52) frågor under året, vilket ligger i linje med föregående år. Många frågor handlade om representation och gåvor. De vanligaste frågorna finns samlade i NCC Compass. Under 2018 rapporterades 27 (16) misstänkta fall till "Tell Me"-funktionen, vilket är en ökning jämfört med tidigare år. Ett antal incidenter har också anmälts på andra sätt. Totalt resulterade detta i 44 (41) ärenden som hade grund för utredning. Incidenterna gällde exempelvis bedrägeri och stöld, intressekonflikter och andra avsteg från NCC uppförandekod. Av de ärenden som avslutades under året ledde 4 till uppsägningar och 19 till andra åtgärder, som exempelvis att anställda valde att sluta sin anställning, att rutiner och processer förändrades eller att riktade kommunikationsinsatser genomfördes.

Under året har NCC Compass kompletterats med frågor kring personuppgifter och integritet i linje med EU:s dataskyddsförordning (GDPR). Information om hur koncernen hanterar personuppgifter och eventuella förfrågningar och incidenter finns tillgängligt både på NCC:s externa webbplats och intranät.

De senaste åren har omfattande utbildningsinsatser genomförts för att säkerställa förankring och förståelse för de frågor som behandlas i NCC Compass. Under 2018 har huvudfokus legat på att utbilda medarbetare hos NCC i frågor kring hantering av persondata-uppgifter. Alla anställda vars arbete berörs av de nya dataskyddsreglerna har erbjudits en webbaserad utbildning på området. Vissa yrkesgrupper har fått ytterligare utbildning utifrån sina förkunskaper och arbetsuppgifter.

HÅLLBARHETSORGANISATION

Verkställande direktören är ytterst ansvarig för NCC:s hållbarhetsarbete. Hållbarhetsarbetet styrs av koncernens hållbarhetschef i samverkan med hållbarhetscheferna för respektive affärsområde. Gruppen träffas regelbundet och sätter gemensamma mål samt följer upp utvecklingen av hållbarhetsarbetet. För genomförandet ansvarar hållbarhetschefen, som till sin hjälp har en stab som dagligen arbetar med hållbarhetsfrågor. Det operativa hållbarhetsarbetet bedrivs i NCC:s affärsområden. Samarbete sker också med andra funktioner i organisationen, exempelvis inköp- och HR-funktioner. NCC:s arbete med compliancerelaterade frågor sker via NCC Group Compliance Officer tillsammans med utvalda representanter inom varje affärsområde och koncernstab.

NCC:S POLICYER

Område	Antikorruption	Miljö	Sociala frågor inkl. personal och mänskliga rättigheter
Policyer	Uppförandekod	Uppförandekod Hållbarhetspolicy med miljöpolicy	Uppförandekod Policy för hälsa och säkerhet Mångfaldspolicy
Huvudområden	<ul style="list-style-type: none"> Affärsetik Efterlevnad och verktyg för affärsetik 	<ul style="list-style-type: none"> Miljöansvar Produkt- och tjänsteutveckling Försiktighetsprincipen 	<ul style="list-style-type: none"> Mänskliga rättigheter Hälsa och säkerhet i arbetet Rekrytering Utbildning

Medarbetare

NCC är en stor arbetsgivare. På samtliga marknader har NCC kollektivavtal som reglerar minimilöner, arbetstider och medarbetarnas rättigheter gentemot arbetsgivaren. 92 procent av NCC:s medarbetare omfattas av kollektivavtal. I Sverige och Norge omfattas alla medarbetare av kollektivavtal. I Danmark och Finland är det färre som omfattas av kollektivavtal, istället tillämpas lokala avtal.

Som andra företag i branschen använder NCC vid behov underentreprenörer och konsulter. Underentreprenörer är vanligast hos NCC Building Sverige och NCC Building Nordics men förekommer även i övriga affärsområden. NCC har tillsammans med företaget Infobric tagit fram UE-kedja, en digital tjänst som gör det enklare att överblicka vilka underentreprenörer som är verksamma på byggarbetsplatser, och vem som anlitat vem. Under 2018 har tjänsten testats på bygget av NCC:s nya kontor Navet i Uppsala samt på utbyggnaden av länsjukhuset Ryhov i Jönköping. Efter pilotperioden kunde konstateras att tjänsten fungerar bra, detta trots att tjänsten kopplades på mitt under pågående projekt med flera underentreprenörer redan på plats. Nyttan förväntas bli ännu större när kravet på UE-kedja kommer med tidigt i projekten, och ställs i entreprenadavtalen. Idag används tjäns-

ten på ett 10-tal projekt runtom i landet. NCC har fortsatt tät dialog med Infobric och kommer fortsätta arbetet med implementeringen av funktionen under 2019.

Medarbetardata avser antalet anställda vid utgången av 2018 och har samlats in från koncernens HR- och lönesystem.

ANSTÄLLNINGSFORMER 2018

Antal anställda	TILLSVIDAREANSTÄLLNING		VISSTIDSANSTÄLLNING	
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Sverige	8 036	1 314	328	66
Norge	1 481	159	52	18
Danmark	1 953	301	21	11
Finland	1 247	290	24	5
Totalt NCC	12 717	2 064	425	100

Hälsa och säkerhet



Väsentliga ämnen enligt GRI: Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen samt utbildning.

Hälsa och säkerhet innefattar såväl trygga och säkra arbetsplatser för koncernens medarbetare och underentreprenörer som goda arbetsvillkor och en bra balans mellan arbete och fritid. Hälsa och säkerhet genomsyrar även de produkter och tjänster NCC erbjuder, exempelvis mer hälsosamma byggnader, förbättrat inomhusklimat och välplanerade utemiljöer.

HÄLSA OCH SÄKERHET PÅ ARBETSPLATSEN

Hälsa- och säkerhetsarbetet på NCC:s arbetsplatser styrs av koncernens policy för hälsa och säkerhet. Arbetsmiljöincidenter rapporteras till koncernens digitala system Synergi. Systemet används för att rapportera såväl olycksfall och tillbud som negativa och positiva observationer. Genom att följa upp alla olyckor, tillbud och dess upphov, kan både de vanligaste orsakerna samt de allvarligaste orsakerna identifieras och åtgärder vidtas. Denna information ger möjlighet att förbättra säkerhetsarbetet ytterligare och därmed förebygga arbetsplatsolyckor. Synergi finns både som webbsystem och app.

Enligt Synergi är snubbelolyckor, halkolyckor, skärskador och arbete med handhållna maskiner de vanligaste olyckorna på NCC. Sedan införandet av Synergi kan vi se en markant ökning avseende rapportering av tillbud samt negativa och positiva observationer, vilket leder till mer pricksäkra analyser och att åtgärder sätts in där det är som störst behov. Tre högriskområden för allvarliga skador har identifierats som fokusområden för att säkerställa kompetens, stöd och rutiner i linje med NCC:s nollvision för olyckor; arbete på hög höjd, tunga kranlyft, samt arbete i trafikerad miljö. NCC har även identifierat tre högriskområden för sjukdom för koncernens medarbetare och underentreprenörer; arbete med asbest, belastningsskador, samt arbete med kvartshaltigt damm.

NCC genomför varje år ett antal aktiviteter för att öka medvetenheten om hälsa och säkerhet på arbetsplatsen. Däribland Awareness day och Hälsa- och säkerhetsveckan. Syftet är att lyfta fram aktiviteter som ökar medvetandet om hälsa och säkerhet på arbetsplatserna.

I september 2018 genomfördes Awareness day för åttonde året i rad och temat var att reflektera över beteenden och hur hälsa och säkerhet kan vara en naturlig del av NCC:s kultur. Arbetet avstannade klockan 09.00 på samtliga arbetsplatser på NCC:s alla marknader. En gemensam diskussion hölls på arbetsplatsen där medarbetarna gavs möjlighet att komma med tankar och idéer om hur den egna arbetsplatsen kan bli ännu säkrare och hur man som enskild individ kan hjälpa till att skapa en säkerhetskultur.

På årets Hälsa- och säkerhetsvecka avsatte NCC:s 3 000 projekt tid till olika övningar, föreläsningar, räddningsutbildning samt hälsa- och säkerhetsvandringar på NCC:s produktionsanläggningar. På kontoren runtom i Norden låg fokus i första hand på den organisatoriska och sociala arbetsmiljön.

Under 2018 har koncernen fortsatt att implementera och förbättra arbetssätt och rutiner inom hälsa- och säkerhetsarbetet som utvecklats de senaste åren. Insatserna rör bland annat säkert beteende, säkerhetsutrustning, hjälpmedel samt verktyg och har lett till goda resultat. Under 2018 hade NCC ingen arbetsrelaterad dödsolycka. Tyvärr har dock byggbranschen i stort upplevt en ökning av arbets-skador under de senaste årens höga byggproduktionen, så även i NCC. Hälsa och säkerhet samt arbetsmiljö ingår som en del i de workshops som genomförs inom ramen för det värderingsarbete som sjuvärdats i koncernen under året. Läs mer på sid 83.

SJUKFRÅNVARO ¹⁾ , NCC ANSTÄLLDA	Sjukfrånvaro, % Alla typer av sjukdom och ohälsa		Lost day rate ²⁾ Sjukfrånvaro på grund av skador	
	2018	2017	2018	2017
Sverige	3,7	3,7	21,63	27,74
Norge	4,8	5,4	16,52	5,82
Danmark	4,1	3	38,54	23,38
Finland	3,6	2,8	59,59	34,24
Totalt	3,8	3,6	27,44	24,07

¹⁾ Insamlat via Synergi och lönesystem.

²⁾ Antalet förlorade arbetsdagar under året per 100 heltidanställda medarbetare.

TILLBUD OCH OBSERVATIONER, NCC ANSTÄLLDA OCH UNDERENTERPRENÖRER

Antal dagar	2018	2017
Sverige	6 494	3 508
Norge	5 012	4 495
Danmark	8 385	7 005
Finland	14 412	19 834
Totalt	34 303	34 842

Sedan införandet av rapporterings och analysystemet Synergi har rapportering kring tillbud och negativa och positiva observationer förbättrats. NCC Finland har, så här långt, lyckats bäst med att säkra en bra och kvalitativ rapportering av positiva observationer.

ARBETSRELATERADE SKADOR, SKADEFREKVENNS OCH DÖDSOLYCKOR

Antal		Skador ¹⁾ Skador med en dags sjukfrånvaro eller mer		Skadefrekvens Skador per miljon arbetade timmar		Arbetsrelaterade dödsolyckor	
		2018	2017	2018	2017	2018	2017
Sverige	NCC anställda	148	143	9,5	8,4	0	1
	Underentreprenör	113	81	12,8	2,7	0	0
Norge	NCC anställda	20	10	5,4	3,1	0	0
	Underentreprenör	10	0	2,8	0	0	0
Danmark	NCC anställda	44	26	13,4	6,9	0	0
	Underentreprenör	32	27	9,5	7,7	0	0
Finland	NCC anställda	34	25	11,6	7,7	0	0
	Underentreprenör	39	51	14,5	15,5	0	0
Totalt	NCC	257	204	9,5	7,5	0	1
	Underentreprenör	238	164	11,9	4,0	0	0

¹⁾ Kläm- och skärskadorna är de vanligaste skadorna.

NCC har, precis som byggbranschen i stort, den senaste tiden lidit av ökat antal skador av mindre allvarlig art, vilket har en stark koppling till högkonjunkturen och den höga personalomsättning den medför.

UTBILDNING

En viktig fråga i branschen handlar om rekrytering, och att säkerställa att rätt kompetens finns tillgänglig i framtiden. Under de närmaste åren står byggbranschen inför ett generationsskifte och NCC arbetar på olika sätt för att bidra till kompetensutveckling i branschen. Medarbetarna erbjuds löpande kompetensutveckling, både i form av traditionell undervisning, e-learning och som mentorskap, anpassat till individens önskemål och behov. I Sverige erbjuds exempelvis över 350 stycken utbildningar i NCCs utbildningskatalog.

NCC har under året startat en särskild projektledarutbildning för stora projekt som ett första led i en större insats för att stärka kompetensen av nyckelpersoner på olika nivåer. Programmet är en nordisk satsning som pågår under ett år och görs i samarbete med KTH.

Hållbarhetsutbildning är ett prioriterat område och sedan utbildningen lanserades under våren 2017 har cirka 4 000 tjänstemän på NCC genomgått, eller påbörjat, en digital, interaktiv utbildning i hållbarhet som omfattar de sex delarna i NCC:s hållbarhetsramverk. Under 2018 har utbildningen gjorts nedladdningsbar vilket möjliggör att även yrkesarbetare, utan tillgång till dator med uppkoppling på arbetsplatsen, kan ta del av utbildningen. Våren 2018 genomfördes framgångsrika pilotprojekt med utbildningen för yrkesarbetare som anpassats med tydligare lokal förankring som exempelvis fokus på avfallssortering och tomgångskörning på ett antal arbetsplatser.

En analys pågår för att se om utbildningen kan rullas ut på bred front kommande år.

På grund av insamlingstekniska svårigheter omfattar den redovisade statistiken ej delar av NCC:s lokala utbildningar samt vissa interaktiva utbildningar.

UTBILDNINGSTIMMAR, SVERIGE

	2018 ¹⁾			2017
	Män	Kvinnor	Totalt	
Tjänstemän	41,1	17,5	34,8	40,8
Yrkesarbetare	10,7	17,6	10,8	13,7

¹⁾ Inkluderar obligatoriska utbildningar som genomförts under 2018 av nyanställda innan NCC-anställningen påbörjades

UTBILDNINGSTIMMAR, NORDEN

	2018	2017
Tjänstemän	27,5	28,8
Yrkesarbetare	8,7	14,5

Social inkludering

Väsentliga ämnen enligt GRI: Mångfald och jämställdhet samt icke-diskriminering.

NCC är en stor aktör i branschen och strävar efter att vara en drivande partner i ett inkluderande samhälle. Genom samarbeten med andra samhällsaktörer, och en ökad medborgardialog, möjliggör NCC byggnation av hälsosamma, trygga och inkluderande miljöer. Ett exempel är NCC:s helhetskoncept Hållbar renovering som skapar lönsamma synergieffekter mellan renovering, energieffektivisering och underhåll.

MÅNGFALD OCH JÄMSTÄLLDHET

Mångfald och jämställdhet är en viktig del i NCC:s arbete med att erbjuda en inkluderande arbetsplats där medarbetarna trivs, presterar och utvecklas. Det är också en central fråga för att möta NCC:s rekryterings- och kompetensbehov. Det styrande ramverket för arbetet med att främja mångfald och jämställdhet är koncernens mångfaldspolicy, där till kopplade mångfaldsmål för strategiperioden (läs mer på sid 79) samt NCC:s uppförandekod och NCC Compass.

NCC:s mångfaldspolicy grundar sig i övertygelsen om att mångfald bidrar till trivsel på arbetsplatsen, ökad affärsnytta och att NCC blir en bättre samarbetspartner för kunder om företaget speglar det samhälle NCC är med och bygger. Uppförandekod och NCC Compass förtydligar hur NCC stöder och respekterar internationella konventioner om mänskliga rättigheter. Lika behandling och samma möjligheter ska gälla oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, sexuell läggning, etnisk tillhörighet, trosuppfattning, funktionshinder eller ålder. Inga konstaterade fall av kränkningar av mänskliga rättigheter har rapporterats under året.

NCC driver ett antal proaktiva initiativ för att öka mångfald och jämställdhet, både inom byggbranschen och koncernen. Genom NCC Diversity Councils, råd för mångfaldsfrågor, sprids goda exempel avseende mångfald för att få till stånd en verklig mångfaldsökning i koncernen.

Under 2018 har NCC inlett ett omfattande värderingsarbete. Genom workshops och dialogövningar bidrar medarbetarna till att forma koncernens kultur. Syftet med satsningen har varit att fördjupa betydelsen av koncernens värderingar och samtidigt lära medarbetarna mer om mångfald och inkludering. Vid årets slut hade över 60 medarbetare utbildats till att facilitera workshops och runt 10 ledningsgrupper och ca 400 medarbetare har redan genomgått utbildningen. Satsningen kommer intensifieras och utökas under 2019.

NCC:s kvinnliga nätverk Stella firade under 2018 20-årsjubileum. Utöver att driva en mer jämställd norm i byggbranschen och verka för fler kvinnliga chefer har nätverket även drivit praktiska frågor som föräldralön, ökad flexitid, förbud mot diskriminerande bilder på arbetsplatsen, arbetskläder för kvinnor, successionsplanering och påverkat uppstarten av en mångfaldskommitté inom NCC. Idag har nätverket över 550 medlemmar och erbjuder nätverksträffar, föreläsningar och workshops.

Sedan 2016 erbjuder koncernen arbetsmarknadsutbildningen NCC Nystart som vänder sig till utrikesfödda, arbetssökande ingenjörer. Utbildningen har tagits fram i samarbete med Kunskapsskolan och Arbetsförmedlingen för att möta NCC:s stora rekryteringsbehov samt verka för integration och mångfald. Under 30 veckor varvas teori på Kunskapsskolan med praktik på NCC:s arbetsplatser. Ambitionen har varit att kunna erbjuda deltagarna anställning efter avslu-

KÖNSFÖRDELNING PÅ NCC

Andel, %	2018		2017	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Styrelse	63	37	57	43
Koncernledning	50	50	33	67
Ledningsgrupper	40	60	37	63
Chefer	14	86	14	86
Anställda	14	86	13	87
Tjänstemän	26	74	25	75
Yrkesarbetare	3	97	2	98

För 2018 noteras en rörelse i positiv riktning avseende NCCs övergripande mångfaldsmål att spegla det samhälle vi verkar i vad gäller kön.

ÅLDERSFÖRDELNING PÅ NCC

Andel, %	2018			2017		
	≤34 år	35-49 år	≥50 år	≤34 år	35-49 år	≥50 år
Styrelse	0	13	87	0	0	100
Koncernledning	0	50	50	0	44	56
Ledningsgrupper	3	43	54	—	—	—
Chefer	10	46	43	—	—	—
Anställda	29	34	37	28	34	38
Tjänstemän	25	40	35	24	39	37
Yrkesarbetare	34	28	38	32	28	40

taut utbildning. Sedan starten har 36 påbörjat utbildningen och 25 erbjudits anställning inom NCC.

Under året har NCC inlett ett treårigt partnerskap med Fryshuset som ska leda till inkluderande byggarbetsplatser, stimulera unga till utbildning och främja integration i samhället. Partnerskapet är en del i NCC:s roll som samhällsutvecklare och NCC ser att partnerskapet kan leda till nya metoder för att göra koncernens byggprojekt till platser som möjliggör integration, utbildning och rekrytering. Projektet inleds med ett pilotprojekt i Rinkeby.

ICKE-DISKRIMINERING

NCC accepterar ingen form av diskriminering och agerar kraftfullt när incidenter rapporteras. I NCC:s medarbetarundersökning Pulse, uppgav 6 (5) procent av de svarande att de upplevt diskriminering på grund av kön eller ålder, trakasserier eller mobbing under 2018.

NCC har en framtagen handlingsplan avseende trakasserier, diskriminering och kränkande särbehandling. Diskrimineringsfrågan lyfts även i samband med värderingsworkshops i ledningsgrupper och i workshops i verksamheten.

NCC:s Ask Me/Tell Me-funktion finns tillgänglig för alla typer av ärenden, externa som interna, där händelser som inte upplevs vara i linje med NCC:s uppförandekod kan rapporteras anonymt.

Material och avfall



Väsentliga ämnen enligt GRI: Material samt effluenter och avfall.

Byggprocessen är materialintensiv och det krävs stora mängder resurser för att färdigställa en byggnad eller konstruktion. Det är därför av stor vikt att resurserna används så effektivt som möjligt. NCC:s långsiktiga målsättning är att sluta materialflöden genom att prioritera hållbara material och produkter, minimera och ansvarsfullt hantera det avfall som skapas i byggprocessen samt projektera och konstruera för att möjliggöra återvinning och återanvändning. Målet för strategiperioden är att öka andelen material som går till återanvändning eller materialåtervinning samtidigt som den totala mängden avfall minskar. Läs mer på sid 79.

SPÅRBARHET GENOM PRODUKTIONSKEDJAN

NCC:s ambition är att producera byggnader och anläggningar som är varudeklarerade och endast innehåller hållbara produkter som är miljö- och hälsomässigt sunda. På sikt kommer det även leda till att byggnader i högre grad kan utformas så att allt ingående material kan återanvändas när byggnadens livslängd uppnåtts.

Förutom att tillämpa de regelverk som EU satt upp, bland annat REACH, använder sig NCC av olika verktyg och databaser som ger vägledning för hur de mest skadliga ämnena kan fasas ut. Ett viktigt led i övergången till sunda och återvinningsbara produkter är att ställa rätt leverantörskrav och arbeta med spårbarhet genom hela produktionskedjan.

I april 2018 fattade NCC, tillsammans med branschkollegor, beslutet att ta ett gemensamt ansvar för en hållbar samhällsbyggnad och att möta framtidens krav på en digitaliserad, spårbar och hållbar byggprocess genom att använda GTIN (Global Trade Item Number), en gemensam och global standardiserad identifiering av produkter. GTIN skapas av respektive företag och tilldelas varje unik produkt. Den unika identifikationen ger spårbarhet och ger förutsättningar för ett obrutet informationsflöde om byggprodukterna från tillverkning, projektering, byggande, förvaltning och rivning. NCC har under 2018 utvecklat sitt inköpssystem, som nu direkt importerar hållbarhetsprestanda av produkter från olika databaser med hjälp av GTIN. Denna digitala lösning effektiviserar inköpsprocessen och säkrar hållbara produktval.

CIRKULÄRA INITIATIV

Det finns stor potential i det byggspill som genereras på byggarbetsplatserna eftersom det kan användas i andra projekt. Genom att både samarbeta tvärfunktionellt inom NCC och med leverantörer utvecklas nya sätt att minska byggspillet och återinföra det i produktionen. NCC har bland annat initierat ett arbete för att skapa en plattform som möjliggör för projekt att dela med sig av överblivet material till andra projekt inom koncernen. Andra exempel på bidrag till ett cirkulärt flöde är den prisade plattformen Loop Rocks som bidrar till smartare hantering av överblivna byggnadsmassor, sten, jord och grus. Loop Rocks blev ett eget bolag under 2018 och finns nu tillgänglig i samtliga nordiska länder, med Norge som senaste marknad i februari 2018.

NCC samarbetar tätt med koncernens avfallspartners inom ett flertal olika områden för att återvinna eller återanvända material. Som exempel kan nämnas att återvunnen betong används som konstruktionsmaterial i förstärknings- och bärlager, trädgårdsavfall blir till ny matjord, metallskrot återvinns till ny metall, wellpapp blir till nytt papper och krympplast används i nyproduktion av plast. NCC bidrar även till forskningsprojekt i samarbete med andra aktörer avseende återvinning av glasull, plast och gips.

NCC hanterar varje år stora mängder byggpallar, en del av dessa slängs i containrar på byggarbetsplatserna. NCC Building Sverige och NCC Infrastructure har under 2018 genomfört en satsning på att öka andelen pallar som återsäljs till Retursystem Byggpall, ett branschinitiativ som syftar till att samla in och återvinna byggpallar. Initiativet bidrar till ekonomiska besparingar genom minskade containerkostnader och ersättning för pallarna vid returnering, men minskar också mängden avfall på byggarbetsplatserna och koldioxidutsläpp från nyproduktion av pallar.

I maj 2018 lanserade NCC tillsammans med Axfood, H&M, Houdini, IKEA, SSAB, Tarkett och Återvinningsindustrierna företagsforumet Circular Sweden. Syftet är att driva politik och utveckling framåt för att skapa mer cirkulära materialflöden. Utgångspunkten är att ett resurseffektivt samhällsansvar är en viktig del av lösningen i klimatomställningen och att ett skifte från linjära till cirkulära materialflöden är nödvändigt för att bibehålla välfärden i framtiden.

NCC förbättrar också kontinuerligt kapaciteten för återvinning i allt fler asfaltfabriker, vilket ger en mer kretsloppsanpassad verksamhet. Under 2018 bestod den totala mängden av den producerade varmasfalt av 21 (20) procent återvunnet asfaltgranulat.

AVFALLSMÄNGD PER TYP OCH HANTERINGSMETOD

	2018		2017	
	total vikt, ton	%	total vikt, ton	%
Icke farligt avfall				
Sortering (blandat avfall)	11 083	21	13 135	26
Energiåtervinning (brännbart avfall)	12 112	22	11 192	22
Deponi	3 863	7	2 987	6
Återanvändning/ materialåtervinning	26 548	49	22 351	45
Specialbehandling (farligt avfall)	629	1	436	1
Total mängd avfall	54 054		50 102	

1) Uppgifterna har samlats in från NCC:s avfallspartners.

Den totala mängden avfall har ökat med 8% jämfört med 2017. Detta beror till stor del på ett ökat antal projekt jämfört med 2017. Mängden bygg- och konstruktionsavfall per omsättning i miljoner kronor har minskat under 2018, från 1,64 ton avfall/MSEK år 2015 till 1,17 ton avfall/MSEK år 2018.

Sorteringsgraden har ökat men vissa av de åtgärder som implementerats har ännu inte gett effekt. Arbetet fortsätter för att säkerställa att sorteringsgraden fortsätter att öka till år 2020.

Statistiken täcker traditionellt byggspill. Jord-, sten- och fyllnadsmassor, som är direkt beroende på projektens geografi, sorteras separat och återanvänds i hög grad och ingår inte i statistiken i tabellen.

Klimat och energi

Väsentliga ämnen enligt GRI: Energi och utsläpp.

Byggbranschens miljöpåverkan är stor, vilket bland annat resulterar i stora utsläpp av växthusgaser och NCC arbetar därför aktivt med att påverka samhällsutvecklingen i en hållbar riktning. Med hjälp av bland annat ny teknik minskar utsläppen från såväl produktion som drift och underhåll av färdiga produkter. NCC kan därmed bidra till lägre klimatpåverkan genom hela värdekedjan.

MOT FOSSILFRIHET

En effektivare energianvändning, interna processförbättringar, mer resurseffektiva produkter och en övergång från fossila bränslen till mer miljöanpassade energislag står högt på NCC:s agenda för att minska koncernens klimatpåverkan. Dessa åtgärder bidrar även till en ökad konkurrenskraft och minskade kostnader för koncernens kunder. NCC arbetar också för att påverka externa aktörer i syfte att förbättra branschens hållbarhetsarbete, till exempel genom att stödja utveckling inom upphandling, livscykelanalyser och utbildning.

I februari 2018 anslöt sig NCC till Fossilfritt Sverige. Organisationen utgör en plattform för samverkan och dialog mellan fler än 300 aktörer som vill göra Sverige fritt från fossila bränslen. I april 2018 lämnade bygg- och anläggningsbranschen in en gemensam färdplan

till regeringen för hur branschen med befintlig teknik kan halvera sina utsläpp till 2030.

NCC:s asfaltproduktion står för strax över 60 procent av koncernens egna koldioxidutsläpp. En stor del av koldioxidutsläppen kommer från förbränning av fossila bränslen vid de 66 stationära verken som producerar varmasfalt. Genom att övergå till förnyelsebara bränslen som träpellets eller bioolja samt minska andelen fukt i stenmaterial och asfaltgranulat, har klimatpåverkan minskat de senaste åren. I Sverige har NCC konverterat 23 av totalt 28 asfaltverk till bio-bränsle. NCC strävar också efter att utveckla mer miljöanpassade produkter, bland annat genom att öka andelen återvunnen asfalt i produktionen. Ett annat exempel på miljöåtgärder är NCC Green Asphalt®, en varmasfalt som framställs i en produktionsmetod med väsentligt lägre koldioxidutsläpp jämfört med traditionell varmasfalt. NCC har idag ett femtiotal verk som kan producera NCC Green Asphalt®, vilket motsvarar nära 80 procent av verken.

För att minska övriga egna koldioxidutsläpp arbetar NCC:s olika affärsområden med en mängd olika initiativ såsom energieffektiviseringar, ökad inblandning av förnybart bränsle i arbetsmaskiner, energieffektiva arbetsbodar samt fortsatt övergång till miljömärkt el.

ENERGIANVÄNDNING INOM ORGANISATIONEN

MWh	2018	Förändring jämfört med basåret 2015, %	2017	2016	2015 ¹⁾
Elektricitet från förnybara källor ²⁾	152 259	49	118 754	108 927	102 360
Övrig elektricitet	18 559	-86	55 259	102 861	131 120
Elektricitet, totalt	170 817	-27	174 013	211 787	233 480

¹⁾ Exklusive Bonava

²⁾ Vattenkraft och vindkraft.

Under 2018 var nästan 90% av all el som köptes av NCC antingen miljömärkt med Bra Miljöval eller ursprungsmärkt med hjälp av ursprungsgarantier. Mängden köpt fossilbaserad el har minskat med 86% sedan 2015.

BRÄNSLEANVÄNDNING INOM ORGANISATIONEN

MWh	2018	Förändring jämfört med basåret 2015, %	2017	2016	2015 ¹⁾
Förnybara bränslen	111 879	7	114 206	87 893	104 786
Fossila bränslen	889 356	-14	951 544	906 966	1 034 349
Bränslen totalt	1 001 234	-12	1 065 750	994 859	1 139 135

¹⁾ Exklusive Bonava.

NCC fortsätter att minska sin användning av fossila bränslen. Sedan 2015 har användningen minskat med 14%, till stor del på grund av den fortsatta konverteringen till biobränslen i de svenska asfaltverken.

FJÄRRVÄRME/FJÄRRKYLAANVÄNDNING INOM ORGANISATIONEN

MWh	2018	Förändring jämfört med basåret 2015, %	2017	2016	2015 ¹⁾
Fjärrkyla	624	199	22	1 286	209
Fjärrvärme	29 156	-41	29 207	48 933	49 239
Fjärrvärme/fjärrkyla, totalt	29 780	-40	29 229	50 219	49 448

¹⁾ Exklusive Bonava.

Behovet av fjärrvärme och fjärrkyla varierar från år till år. Hur mycket fjärrvärme och fjärrkyla som köpts beror till stor del på de projekt som pågått under året, var det varit placerade samt i vilken fas de befunnit sig.

VÄXTHUSGASUTSLÄPP FRÅN NCC:S VERKSAMHET

Market-based	2018	Förändring jämfört med basåret 2015, %	2017	2016	2015 ¹⁾
Växthusgasutsläpp ²⁾ CO ₂ e (tusen ton)	227	-27	260	267	312
- varav scope 1 ³⁾	217	-15	234	223	255
- varav scope 2 ⁴⁾	10	-83	26	44	57
Nettoomsättning, MSEK	57 346	8	54 608	52 934	53 116
CO ₂ e (ton)/MSEK	4,0	-32	4,8	5,0	5,9

¹⁾ Växthusgaserna N₂O, CH₄ och CO₂ inkluderas i beräkningarna

²⁾ Avser direkta utsläpp från NCC:s verksamhet, varav -0,5 (tusen ton) från förbränning av biomassa (år 2018)

³⁾ Avser indirekta utsläpp från el och uppvärmning.

⁴⁾ Exklusive Bonava.

Koldioxidutsläppen, både relaterat till inköpta bränslen samt till el, fjärrvärme och fjärrkyla, har minskat sedan basåret 2015. Anledningen är ökad användning av förnybara bränslen, övergång till el från förnybara källor samt energieffektiviseringsåtgärder. Relativt omsättningen har NCC:s växthusgasutsläpp från den egna verksamheten minskat med 32% sedan 2015.

DEFINITIONER

För beräkning av utsläpp har omräkning från förbrukning till utsläpp skett enligt Greenhouse Gas Protocols riktlinjer. Beräkningsmetodiken "market-based" används för att beräkna växthusgasutsläppen från el och uppvärmning. NCC använder ej klimatkompensation. Information om inköpta volymer av bränslen, el och uppvärmningsenergi samlas in från NCC:s leverantörer. Stödsystemet Credit360 har använts för sammanställning av statistiken.

Under 2018 har NCC arbetat med att förfinas och utveckla insamlingsrutiner för hållbarhetsdata, främst avseende klimat och energi. Förhoppningen är att detta kommer att möjliggöra mer utförlig hållbarhetsrapportering, såväl internt som externt.

CLIMATE CHANGE PROGRAM

NCC besvarar årligen CDP:s "Climate change program", där ytterligare detaljer kring koncernens energianvändning och utsläpp redovisas. Under 2018 placerade sig NCC bland de översta 5 procenten av de ca 7 000 företag runt om i världen som ingår i rankingen.



RISKER OCH MÖJLIGHETER

Framtida klimatförändringar väntas påverka både samhällen och människor, och kan kopplas till både risker och möjligheter för NCC. Koncernen hanterar detta genom riskbedömningar, klimatanpassning av verksamheten samt ett målinriktat arbete för att minska NCC:s klimatpåverkan. Även efterfrågan på nya affärsmodeller växer i takt med att kunderna blir mer medvetna om möjligheter som till exempel digitalisering och delningstjänster kan ge.

Hållbara produkter och tjänster

I takt med en ökad medvetenhet om klimatförändringarna, samt de förändringar de innebär i städer och samhällen, kan kundernas krav och efterfrågan på NCC:s erbjudande förändras till förmån för mer hållbara produkter och tjänster. Genom att strategiskt arbeta med hållbarhet och produktutveckling säkerställer koncernen att erbjudandena möter kundernas krav. NCC har bland annat utvecklat NCC Dränstabil® - en stenmaterialprodukt som förebygger översvämningar genom att vattnet snabbt och lätt tränger ner i marken. NCC arbetar även med plats- och projektanpassade lösningar av utemiljöer, där exploatering och byggande förenas med en bibehållen mångfald av naturliga tjänster, såsom temperaturreglering, bullerdämpning, dagvattenhantering, estetik och möjlighet till rekreation.

De kommande åren förväntas också mer strikt lagstiftning avseende byggnaders energieffektivitet. NCC välkomnar detta och arbetar ständigt för att förbättra energiprestandan i de byggnader som uppförs av bolaget men ser att uppföljning är en viktig del för att få full effekt av nya, skarpare krav. NCC ser även över sina produktionsprocesser och arbetar med att effektivisera dessa så den negativa miljöpåverkan minskar över tid.

Interna processer

NCC är beroende av en stor mängd råmaterial, bränsle och andra resurser för att bedriva sin verksamhet. Förändringar i tillgång, pris och tillhandahållande av dessa varor på grund av klimatförändringar, samt framtida skatter relaterade till bränslen, energi eller koldioxid skulle kunna påverka NCC:s kostnadsbas. För att minimera påverkan strävar NCC efter att långsiktigt minska sin klimatpåverkan, fasa ut fossila bränslen och röra sig mot en mer cirkulär användning av råmaterial.

Klimatförändringar som exempelvis extremt väder och översvämningar skulle också kunna leda till förändrade byggprocesser och förändrade förutsättningar för att bedriva bygg- och anläggningsverksamhet. Risken för översvämningar, erosion och jordskred skulle kunna påverka medarbetarnas säkerhet, såväl som förvaringen av material på byggnadsarbetsplatser negativt. NCC hanterar risken genom riskbedömningar för samtliga projekt.

Etik och compliance



Väsentliga ämnen enligt GRI: Antikorruption, konkurrens, leverantörsutvärdering – miljö och leverantörsutvärdering – socialt.

NCC strävar efter att vara en pålitlig partner som agerar med höga etiska normer och transparens. Koncernens uppförandekod är en viktig del av koncernens arbete med compliance, både som intern kompass för att beskriva hur NCC ska agera och som extern kommunikation för att tydliggöra NCC:s förväntningar på sina leverantörer och affärspartners. Uppförandekoden utgör en del av NCC:s avtal med leverantörer. Övriga intressenter informeras om uppförandekoden genom NCC:s hemsida, kontrakt och avtal.

NCC arbetar kontinuerligt för att säkerställa att uppförandekoden följs i alla samarbeten som koncernen har, och att inga överträdelse sker exempelvis när det gäller konkurrenssituationer och affärsetik. NCC samarbetar även med branschkollegor för att främja sunda affärer. Tillsammans med flertalet branschaktörer i Sverige har en gemensam policy – "Överenskommelse för att motverka mutor och korruption" tagits fram.

Genom analys utifrån risken att NCC:s uppförandekod inte efterföljs, har tre områden identifierats som speciellt viktiga: mutor och korruption, konkurrensrätt samt intressekonflikter. Inga konstaterade fall av korruption har rapporterats under året.

HÅLLBARA INKÖP

Att utveckla hållbara och konkurrenskraftiga inköp är en nyckelfråga för NCC. Koncernens uppförandekod är grunden till inköpsarbetet och NCC arbetar systematiskt för att minimera risker och öka kontrollen. Under slutet av 2018 lanserade NCC en uppförandekod för leverantörer som är en kortversion av koncernens uppförandekod. Syftet är att den ska vara enkel att förstå, vilket underlättar för koncernens leverantörer att följa den och sprida den till sina medarbetare samt vidare genom värdekedjan, vilket på så sätt stödjer ett positivt leverantörsbeteende.

NCC:s leverantörsbas är stor och företaget har samarbeten med flera tusen leverantörer genom inköp av allt från byggmaterial och underentreprenörer till resor och kontorsmaterial. Den stora merparten av NCC:s leverantörer är nordiska, men NCC har även leverantörer i andra regioner som exempelvis Polen, Baltikum och Kina. Leverantörsbasen består av ramavtalsleverantörer, internationella leverantörer samt nordiska projektinköpsleverantörer. Arbeta med att minska antalet leverantörer pågår och en del i detta arbete är att

öka andelen inköp som görs genom ramavtal. Syftet är att sänka NCC:s inköpskostnader samt att möjliggöra en ökad kontroll.

För att hantera NCC:s behov av bemanning under arbetstoppar har NCC utvecklat ett eget bemanningsföretag, NCC Montage. NCC Montage har i uppgift att säkra NCC:s kapacitet och kompetensförsörjning av yrkesarbetare samt att genom transparens kunna visa att rätt lön och villkor säkerställs. Detta initiativ minimerar risker för NCC och stärker samtidigt kontroll och en sund konkurrenskraft i branschen. Under 2018 stöttade NCC Montage projekt i Norden med ca 350 yrkesarbetare.

NCC arbetar ständigt med kvalitetsutveckling avseende uppföljningen av koncernens leverantörer. Enligt NCC:s inköpsprocesser görs en bedömning av en ny leverantör innan ett samarbete inleds. Omfattningen av denna bedömning varierar beroende på typ av leverantör. NCC har dock inga kvantitativa data att redovisa ännu när det gäller uppföljningen av leverantörsutvärderingar (sett till hela koncernen). För att bedöma, följa upp och utveckla utomnordiska leverantörer arbetar NCC specifikt med revisioner för socialt ansvar, kvalitet, miljö och arbetsmiljö. För att säkerställa efterlevnad av NCC:s krav samt utveckling inom dessa områden har NCC en en- till treårig revisionscykel avseende leverantörsbedömningar och leverantörsutveckling. Avvikelser som noteras under leverantörsbedömningen,

och som inte justerats enligt handlingsplan, kan leda till uppsägning av samarbetet med leverantören. För leverantörer i riskländer (enligt BSCI:s definition) kombineras revisioner utförda av egen personal, med tredjepartsrevisioner, utförda med hjälp av externa experter.

TCFD

NCC stödjer rekommendationerna som TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure) har tagit fram kring rapportering av klimatrelaterad information. Genom att arbeta med klimatrelaterade risker ökar kunskapen och därigenom även möjligheterna att ta välgrundade beslut, utveckla nya produkter och tjänster, hantera kommande regelverk och bli mer konkurrenskraftiga.

Produktportfölj

Väsentligt ämne enligt GRI: Märkning av produkter och tjänster.

I koncernens produktportfölj samlas NCC:s initiativ inom hållbarhetsområdet vilket möjliggör ett brett utbud av hållbara produkter, koncept och tjänster som skapar värde för NCC:s intressenter men också bidrar till att koncernen når sina långsiktiga hållbarhetsmål-sättningar, stärker sin konkurrenskraft och förmåga att skapa en långsiktig lönsam tillväxt.

HÅLLBARHETSCERTIFIERADE PROJEKT

NCC erbjuder kunderna alla tillgängliga typer av miljöcertifieringar av både byggnader och anläggningar. För bostads- och infrastrukturprojekt samt stadsdelar används Svanen, Miljöbyggnad, CEEQUAL, BREEAM, LEED, DGNB samt Citylab. I de projekt NCC själva utvecklar används BREEAM och DGNB. NCC ser en fortsatt ökad efterfrågan på miljöcertifierade byggnader. NCC har certifierat 68 (47) byggnader och bostäder under 2018, en ökning med 45 procent jämfört med 2017. Detta visar att efterfrågan på certifierade byggnader fortsätter att öka. Läs mer om några av koncernens certifierade byggnader på sid 88.

HÅLLBARA LÖSNINGAR

NCC bidrar till en god samhällsutveckling genom hållbara lösningar. Bland årets projekt märks exempelvis vindkraftsparken Markbygden ETT i Piteå och anläggningsarbeten vid Amagervetket i Köpenhamn. Läs mer på sidan 88.

HÅLLBARA ARBETSPLATSER

NCC har under året lanserat ett koncerngemensamt verktyg för hållbara byggarbetsplatser kopplat till NCC:s hållbarhetsramverk. Målet med verktyget, som går vid namnet "Sustainable Sites", är att skapa en gemensam grund att utgå ifrån i hållbarhetsarbetet på alla våra arbetsplatser, oavsett land eller typ av verksamhet. Arbetet utgår från en checklista som innehåller krav som alltid ska uppfyllas och krav som är fördelaktiga om de uppfylls. Det är obligatoriskt att dokumentera hur kraven är uppnådda och hur projekten planerar för regelbunden uppföljning. Verktyget är redan nu obligatoriskt för alla projekt på NCC Building Sverige med ett projektvärde över 50 MSEK. Under hösten 2018 har pilotprojekt även initierats på NCC Infrastructure och inom NCC Industry.

HÅLLBARHETSCERTIFIERADE BYGGNADER

Certifieringssystem	SVANEN		BREEAM		LEED		DGNB		MILJÖBYGGNAD	
	Antal	Betyg	Antal	Betyg	Antal	Betyg	Antal	Betyg	Antal	
		Pass		Bronze		Bronze		Bronze		
		Good		Silver		Silver		Silver		43
		Very Good	2	Gold		Gold	2	Gold		5
		Excellent	1	Platinum		Platinum		Platinum		
	15	Outstanding								
Totalt 2018 (2017)	15 (9)		3 (10)		0 (1)		2 (0)		48 (27)	

MASTHUGGSKAJEN I GÖTEBORG

Masthuggskajen i Göteborg blev det första stadsutvecklingsprojektet i Sverige att certifieras enligt Citylab Guide 2.0, Hållbar stadsutveckling i planeringsskedet. Certifieringssystemet, som är utvecklat av Sweden Green Building Council, är det första för hållbar stadsutveckling som är helt anpassat utifrån svenska förhållanden. Certifieringen omfattar tidiga och övergripande planerings- och programskedet och för att bli godkänd ska projektet uppfylla 20 indikatorer. Bland annat ingår att ha en tydlig vision och konkreta mål för utvecklingen, att området erbjuder olika upplåtelseformer, mötesplatser, grönytor och hållbara färdsätt.

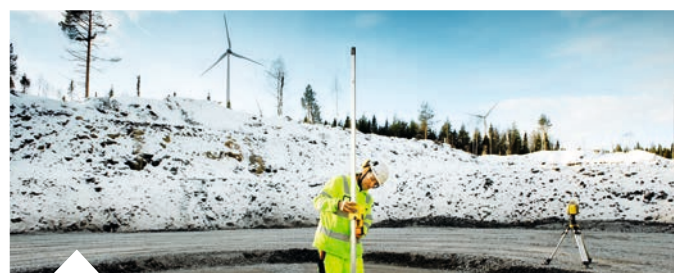


VALLE WOOD I OSLO

Valle Wood är Norges största kontorsbyggnad med en stomme i massivt trä och har väckt stort intresse under utvecklings- och byggfasen. I Valle Wood planeras ett annat kontorskoncept med plats för samarbets- och entreprenörsverksamhet samt mötesrum, konferenslokaler och olika catering- och serviceutbud. Byggnaden har uppfyllt höga miljökrav under byggandet och uppnådde certifieringen BREEAM Excellent.

NYA TINGSRÄTTEN I LUND

På uppdrag av Specialfastigheter byggde NCC Lunds nya miljöklassade tingsrätt. Den nya tingsrätten får ett modernt och stilfullt arkitektoniskt uttryck, samtidigt som den uppfyller de höga säkerhetskrav som tingsrättens verksamhet ställer. Byggnaden är 12 400 kvadratmeter, disponerat på sju plan varav ett under mark. Byggnaden klassificerades enligt Miljöbyggnad nivå guld, vilket innebär att energianvändningen blir 38 procent lägre än byggreglerna för södra Sverige. Innemiljön innehåller omsorgsfullt valda material med fokus på hållbarhet.



MARKBYGDEN ETT I PITEÅ

I vindkraftparken Markbygden ETT har NCC fått i uppdrag genomföra ett omfattande infrastrukturarbete. Med 179 vindkraftverk blir det en av Europas största landbaserade vindkraftparker och det kommer att öka Sveriges andel av vindkraft med 12,5 procent.

AMAGERVERKET I KÖPENHAMN

På Kraftverket Amagerverket i Köpenhamn bistår NCC HOFOR, Köpenhamns energibolag, med anläggningsarbeten som vägar och planteringar. Kraftverket har genom en omfattande renovering ställts om från kol till hållbar biomassa och är en del i Köpenhamns ambition om att som första huvudstad i världen bli klimatneutral till 2025.



Intressentdialog och väsentlighetsanalys

För att definiera de mest väsentliga hållbarhetsfrågorna för NCC används interna analyser av strategiska frågor, drivkrafter i samhället samt resultat från intressentdialoger. Metoden för att definiera de väsentliga frågorna följer GRI Standards riktlinjer och består av identifiering, prioritering och validering. Deltagare till intressentdialogerna väljs ut av respektive affärsområde utifrån relevans, exempelvis genom att de berörs av koncernens arbete.

2016 genomfördes en webbaserad intressentundersökning för att förankra NCC:s hållbarhetsramverk och ge intressenterna möjlighet att lämna återkoppling på NCC:s väsentliga frågor. Över 2 800 intressenter från Sverige, Norge, Danmark och Finland deltog i undersökningen och tillsammans representerade de medarbetare, leverantörer, kunder, investerare och studenter. Undersökningen visade på ett stort engagemang för NCC:s hållbarhetsarbete och en samsyn kring de fokusområden som definierats i hållbarhetsramverket. Frågor som lyftes bland intressenterna var hälsosamma och säkra arbetsplatser, sunda affärer och ingen korruption, ingen diskriminering på NCC:s arbetsplatser, hälsosamma byggnader och konstruktioner samt materialval baserade på hälso- och miljöegenskaper.

Därtill genomförs regelbundet andra typer av dialoger, exempelvis i form av kvartalsvisa kundundersökningar (Net Promoter Score) och medarbetarundersökningar (NCC Pulse). Vart tredje år mäter NCC koncernens anseende hos beslutsfattare, intresseorganisationer och allmänheten.

Under 2018 har NCC fokuserat intressentdialogen på investerare, huvudsakligen större ägare. Dialogen har primärt rört koncernens klimatpåverkan och -rapportering utifrån Task Force for Climate Related Financial Disclosures ramverk.

Regelbundna avstämningar med NCC:s intressenter kommer även framöver att utföras för att säkerställa att NCC:s prioriteringar är relevanta för marknaden, samhället och NCC.

NCC:S VÄSENTLIGA ÄMNEN

Utifrån NCC:s hållbarhetsramverk har koncernen identifierat 14 väsentliga ämnen enligt GRI Standards. De väsentliga ämnena, som kan grupperas utifrån ekonomiskt, miljömässigt respektive socialt ansvarstagande, genomsyrar arbetet i alla led genom värdekedjan och deras väsentliga påverkan i värdekedjan presenteras i tabellen nedan.

VÄSENTLIGA ÄMNEN OCH AVGRÄNSNINGAR

	Väsentlig påverkan hos leverantörer	Väsentlig påverkan i NCC:s verksamhet	Väsentlig påverkan hos kunder
EKONOMISK PÅVERKAN			
Ekonomiskt resultat		●	
Anti-korruption		●	
Konkurrens	●	●	
MILJÖPÅVERKAN			
Material		●	●
Energi		●	●
Utsläpp		●	
Avfall/effluenter ¹⁾		●	
Utvärdering av leverantörer	●	●	
SOCIAL PÅVERKAN			
Hälsa och säkerhet		●	
Utbildning		●	
Mångfald/jämställdhet		●	
Utvärdering av leverantörer	●	●	
Icke-diskriminering		●	
Märkning av produkter och tjänster		●	●

¹⁾ Avgränsat till NCC:s bygg- och konstruktionsverksamhet.

OM DEN HÄR RAPPORTEN

NCC rapporterar årligen sitt hållbarhetsarbete som en del av företags årsredovisning. Sedan 2010 tillämpas Global Reporting Initiatives (GRI) riktlinjer för redovisning av hållbarhetsinformation. Årets hållbarhetsredovisning, som avser verksamhetsåret 2018, är upprättad enligt GRI Standards Core och utgör även NCC:s Communication on Progress enligt FN:s Global Compact.

På sidorna 76–89 presenteras fördjupad hållbarhetsinformation och nyckeltal. För GRI-index, se www.ncc.se/hallbarhetsstyrning. Redovisningen är inte granskad av tredje part. Redovisningen för verksamhetsåret 2018 publicerades den 15 mars 2019. I de fall inget annat anges, avser informationen hela NCC-koncernen.

Kontaktperson: Hållbarhetschef Christina Lindbäck,
08-585 519 07, christina.lindback@ncc.se

LAGSTADGAD HÅLLBARHETSRAPPORT

Denna lagstadgade hållbarhetsrapport lämnas av styrelsen i NCC AB, men utgör inte en del av de formella årsredovisningshandlingarna. Hållbarhetsrapporten i enlighet med årsredovisningslagen är inkluderad i årsredovisningen på följande sidor: sid 1–7, 17–19 och 76–89.

NCC:s affärsmodell och hållbarhetsramverk presenteras på sid 76–77, miljö på sid 78–79 och 84–86, sociala förhållanden på sid 78–79, 83 och 86, personal på sid 78–79 och 81–83, mänskliga rättigheter på sid 78–80, 83 och 86 samt antikorruption på sid 78–80 och 86. Riskbeskrivningar återfinns på sid 17–19.

I det fall inget annat anges, avser informationen hela NCC-koncernen, inklusive dotterbolag.

REVISORS YTTRANDE AVSEENDE DEN LAGSTADGADE HÅLLBARHETSRAPPORTEN

Till bolagstämman i NCC AB, org.nr 556034-5174

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2018 på de i rutan till vänster angivna sidorna och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsd i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.
Stockholm den 13 mars 2019

PricewaterhouseCoopers AB

Håkan Malmström
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Ann-Christine Hägglund
Auktoriserad revisor